



AMS/4SAP: Sostenibilidad Empresarial

Victor Manuel Romero Robert
Gerencia de SAP

En un mundo donde la transformación digital es clave para el éxito, las empresas necesitan soluciones que no solo respondan a sus necesidades actuales, sino que las preparen para el futuro. La integración de nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial, el machine learning y la automatización de procesos robóticos, está redefiniendo cómo las empresas gestionan sus operaciones críticas. AMS/4SAP, la solución de soporte integral basada en SAP S/4HANA, va más allá de ser una simple mesa de ayuda; se ha convertido en un aliado estratégico que potencia la inteligencia empresarial y promueve la sostenibilidad en un entorno digital.

En este artículo, exploraremos cómo AMS/4SAP ha evolucionado con las últimas innovaciones tecnológicas, brindando beneficios clave para sectores como manufactura, retail, banca y telecomunicaciones. Descubre cómo las capacidades analíticas avanzadas, la personalización de procesos y el soporte técnico proactivo están ayudando a las empresas a reducir el tiempo de inactividad, mejorar la toma de decisiones y maximizar su retorno de inversión.

Impacto Actual y Avances Tecnológicos

AMS/4SAP ha incorporado mejoras significativas en tecnología, desde la automatización hasta la optimización de procesos críticos. Gracias a su estructura en la nube y a SAP Business Technology Platform, esta solución simplifica la administración de datos y mejora la capacidad de las empresas para reaccionar rápidamente a cambios en el mercado. La capacidad de integración y personalización de AMS/4SAP permite que las empresas implementen mejores prácticas del sector y mantengan una plataforma "core limpia", que garantiza compatibilidad con futuras innovaciones y actualizaciones periódicas

Principales Sectores y Beneficios Concretos

AMS/4SAP es una herramienta versátil y personalizada para sectores diversos:

Manufactura: Permite una automatización avanzada de inventarios y procesos productivos, mejorando la eficiencia operativa hasta en un 25% y reduciendo los tiempos de inactividad en un 30%, facilitando una gestión ágil de recursos.

Retail: Ofrece análisis en tiempo real y capacidades de procesamiento in-memory, proporcionando una visión consolidada del inventario y el comportamiento del cliente para una mejor toma de decisiones.

Finanzas: Con el Universal Journal y SAP Analytics Cloud, el sector financiero puede realizar reportes instantáneos y detallados, mejorando la precisión y reduciendo el tiempo necesario para el cierre de libros.

Telecomunicaciones: AMS/4SAP facilita la administración de datos a gran escala, integrando inteligencia de negocio para mejorar la eficiencia en redes y servicio al cliente.

Diferenciadores Clave y Sostenibilidad

Lo que distingue a AMS/4SAP es su enfoque en la simplificación operativa y la experiencia del usuario, principalmente a través de su interfaz Fiori. Este diseño optimiza la usabilidad al permitir acceso rápido a múltiples transacciones, lo que ahorra tiempo y mejora la productividad. Asimismo, la solución permite a las empresas reducir actividades redundantes y enfocarse en tareas de valor agregado, como el análisis predictivo.

AMS/4SAP también fomenta la sostenibilidad a través de su plataforma en la nube, reduciendo el impacto ambiental y promoviendo la eficiencia energética en sus operaciones. Las empresas no solo cumplen con sus metas de rentabilidad, sino que también se alinean con prácticas de responsabilidad medioambiental, un aspecto cada vez más relevante en la competitividad global.

Algunas de las soluciones más relevantes de esta herramienta son:

- **Integración de prácticas industriales:** Incorpora las mejores prácticas de la industria en sus funcionalidades para garantizar una implementación eficiente y alineada con los estándares del sector.
- **Analíticas avanzadas:** Ofrece capacidades analíticas avanzadas para procesar grandes volúmenes de datos y obtener información valiosa para la toma de decisiones empresariales.
- **Inteligencia en procesos de negocio:** Utiliza tecnologías como el machine learning y la automatización para optimizar y mejorar los procesos empresariales.
- **Soporte de SAP y sus socios:** Brinda servicios de soporte técnico tanto por parte de SAP como de su red de socios estratégicos, asegurando una atención integral a las necesidades de los clientes.
- **Transformación segura:** Facilita la migración y la transformación de los sistemas críticos de manera segura, minimizando los riesgos y las interrupciones en la operación empresarial.
- **Innovación continua:** Permite a las empresas desarrollar nuevos modelos de negocio y adaptarse a los cambios del mercado de forma ágil y eficiente.
- **Sostenibilidad en la nube:** Contribuye a que las empresas sean más inteligentes y sostenibles en el entorno de la nube, fomentando la eficiencia y la responsabilidad medioambiental.

¿Qué ventajas aporta implementar el servicio AMS/4SAP?

AMS/4SAP brinda múltiples beneficios que generan un valor significativo para las empresas. Centraliza la gestión de incidencias y el soporte técnico, facilitando un canal eficiente para reportar problemas, solicitar asistencia o recibir orientación en el uso de productos SAP, lo que optimiza el tiempo de respuesta y minimiza interrupciones operativas.

El equipo de AMS/4SAP está compuesto por expertos en tecnología SAP, asegurando un soporte de calidad y soluciones rápidas, lo que incrementa la satisfacción del cliente y mejora la experiencia de usuario. Además, ofrece asesoría proactiva y mejores prácticas para optimizar la utilización de SAP, potenciando la innovación y maximizando el retorno de inversión.

Para una implementación exitosa, se recomienda la colaboración con empresas especializadas que proporcionen un soporte integral y permitan una rápida integración, impulsando así la rentabilidad y éxito empresarial.

La especialidad de SAP en PRAXIS, nos especializamos en garantizar el éxito de proyectos que involucran tecnologías avanzadas como *machine learning* y automatización de procesos robóticos, clave en soluciones como AMS/4SAP.

Nuestro equipo de expertos SAP implementa estas tecnologías de manera ágil y eficiente, garantizando su correcto funcionamiento y contribuyendo a maximizar el retorno de inversión de las empresas.

Tenemos como compromiso ayudar a las organizaciones a integrar efectivamente estas soluciones tecnológicas, mejorando la productividad, reduciendo el tiempo de inactividad y logrando operaciones más inteligentes y sostenibles. Con un enfoque centrado en el largo plazo, buscamos que nuestros clientes alcancen sus objetivos de negocio en un entorno cada vez más competitivo.



  **JOSÉ LUIS CONTRERAS LEMUS**
 Gerente de la Especialidad SAP
 55 5080 0048
 sap@praxisglobe.com
 José Luis C.

SAP. (s.f.). *Best Run Business: Empresas líderes que definen el futuro*. Recuperado de <https://www.sap.com/latinamerica/cmp/dg/lac-best-run-business/index.html>

Barrington, A. (2024, 1 octubre). *Transforming Industries with SAP S/4HANA: A Look at Sector-specific Innovations and Advancements*. SAPinsider. <https://sapinsider.org/articles/transforming-industries-with-sap-s-4hana-a-look-at-sector-specific-innovations-and-advancements/>

PricewaterhouseCoopers. (s. f.). *Transforming business by leveraging SAP S/4HANA*. PwC. <https://www.pwc.com/us/en/technology/alliances/sap-implementation/sap-s4hana-business-transformation.html>

5 compelling reasons to move to SAP S/4HANA | SoftwareOne Blog. (2023, 3 enero). SoftwareOne. <https://www.softwareone.com/en/blog/articles/2022/10/20/sap-s4hana-journey-5-compelling-reasons-to-move-to-sap-s4hana>