



Biometría del Comportamiento La Nueva Frontera en la Validación de Identidad Segura y Sin Fricciones

Elsa Ramírez Hernández
Especialidad APIs - Servicios digitales

En el mundo digital actual, la seguridad y la autenticación de identidad son más cruciales que nunca. Nuestra solución de Biometría del Comportamiento ofrece una forma innovadora y segura de validar identidades, protegiendo tanto a las empresas como a los usuarios finales de fraudes y accesos no autorizados.

¿Qué es la Biometría del Comportamiento?

La Biometría del Comportamiento es una tecnología que analiza patrones de comportamiento únicos de los usuarios, como la forma en que teclean, como mueven el mouse, como utilizan sus dispositivos móviles, entre otros, para autenticar su identidad.

Veamos un ejemplo para explicar como funciona. Un usuario se registra por primera vez en una plataforma bancaria en línea y, durante el registro, el sistema recopila datos sobre como el usuario teclea su nombre, como mueve el mouse y como navega por la página. Estos datos se utilizan para crear su perfil de comportamiento. En futuras sesiones, el sistema comparará el comportamiento actual del usuario con el del perfil registrado y si alguien intenta acceder a la cuenta con un comportamiento diferente, el sistema detectará la anomalía y tomará medidas para proteger la cuenta, por ejemplo, enviar una alerta y no permitir que se continúe usando la aplicación. Interesante, ¿cierto?



En otro escenario, si ese usuario legítimo, siempre inicia sesión desde su hogar y de repente hay un intento de inicio de sesión desde otro país, con un patrón de tecleo diferente, el sistema puede detectar esta anomalía y bloquear el acceso, protegiendo así la cuenta del usuario, hasta realizar una validación alterna para revisar que realmente es el usuario legítimo, y si no lo es, se emitirá una alerta.

Las soluciones de biometría del comportamiento operan en segundo plano, sin interrumpir la experiencia del usuario. A través de algoritmos avanzados y de aprendizaje automático, se recopilan y analizan datos de comportamiento del usuario en tiempo real y estos datos obtenidos se comparan con un perfil de comportamiento previamente registrado para verificar la identidad del usuario de manera continua y dinámica.

Este tipo de solución está diseñada para ser adaptable y resiliente ante cambios en



el comportamiento del usuario debido a factores externos como lesiones, estrés o incluso cambios en el entorno. Por ejemplo, si el mismo usuario habitual de la plataforma bancaria en línea sufre una lesión en la mano y su patrón de tecleo cambia, el sistema de biometría del comportamiento detectará esta variación. Si el cambio es significativo, el sistema puede solicitar una verificación adicional, como un código de autenticación (OTP: one time password) enviado al teléfono del usuario. Una vez que el usuario confirma su identidad, el sistema puede ajustar su

perfil de comportamiento para reflejar el nuevo patrón de tecleo.

Beneficios

- **Seguridad Mejorada.** Al utilizar patrones de comportamiento únicos, nuestra solución proporciona una capa adicional de seguridad.
- **Experiencia de Usuario Fluida.** La autenticación se realiza de manera transparente, sin necesidad de contraseñas o tokens adicionales, mejorando la experiencia del usuario.
- **Detección de Fraude en Tiempo Real.** La monitorización continua permite detectar y responder a actividades sospechosas de inmediato.
- **Compatibilidad y Flexibilidad.** Estas soluciones generalmente se integran fácilmente con sistemas existentes y son adaptables a diversas plataformas y dispositivos.

Datos sobre el Uso de la Biometría del Comportamiento

El uso de la biometría del comportamiento ha mostrado resultados prometedores en la reducción del fraude y otros ataques:

- **Reducción de Fraudes.** Según LexisNexis, la implementación de biometría del comportamiento ha ayudado a reducir significativamente los intentos de fraude en diversas industrias, incluyendo servicios financieros, comercio electrónico y telecomunicaciones.
- **Aumento de la Precisión.** La tecnología ha demostrado ser efectiva para minimizar los falsos positivos, lo que significa que las empresas pueden confiar más en las alertas de fraude sin afectar negativamente la experiencia del usuario.
- **Adopción Creciente.** La biometría del comportamiento se está adoptando ampliamente en sectores como la banca, seguros y tecnología, debido a su capacidad para proporcionar una autenticación segura y sin fricciones.

En PRAXIS contamos con soluciones de biometría para la validación de identidad. A través de la Especialidad de Servicios Digitales proporcionamos APIs de biometría del comportamiento que ofrecen una combinación perfecta de seguridad y usabilidad. Podemos ayudar a su empresa a protegerse contra el fraude y mejorar la satisfacción del usuario con nuestra tecnología avanzada y de fácil implementación. ¡Contáctenos para una demostración y permítanos ser su socio de negocios!







 55 5080 0048

 apiplatform@praxisglobe.com

 [elsaramirezhernandez](https://www.linkedin.com/in/elsaramirezhernandez)

Elsa Ramírez
Digital Products Director