



Cómo ayuda BPM a la Transformación Digital

Ariadna Villa Salgado
Gerencia PM & BPM

El enfoque del cliente para generar de resultados rápidos cada día son mucho más importantes, por lo que están enfocados a generar innovaciones y así lograr los resultados deseados, por lo que la evolución de los negocios, la cultura y el cambio de pensamiento son aspectos que contribuyen a que se tenga una transformación digital eficiente.

“La transformación digital se estima que crezca a una tasa compuesta anual del 21,32% durante el período 2024-2029, el mercado de transformación digital se estima en 1,70 mil millones de dólares en 2024 y se espera que alcance los 4,46 mil millones de dólares en 2029”, (*Transformación Digital Market Size*, s. f.)



Algunos de los cambios que un negocio obtiene al momento de innovar en la transformación digital son:

1. **Oferta de productos y servicios**, (compartir la información con productos que cuentan con sensores para poder obtener información la cual genere nueva información para el cliente).
2. **Cadena de valor** para generar nuevos productos y ofrecer servicios para poder apoyar al cliente un cambio de modelo de negocio.
3. **Modelo de negocio**.

La gestión, la revisión y la transformación de los procesos de negocio es sumamente importante para llegar a una transformación digital, las herramientas **BPM** apoyan a las necesidades empresariales para llegar sumamente rápido obtener una transformación digital completa, los pasos de un BPM permiten el análisis de los actuales procesos para encontrar identificar los procesos, elaborar diagramas AS-IS, determinar los aspectos de mejora, elaborar diagrama TO-BE, hacer un GAP análisis de los procesos y la documentación, automatización de los procesos de negocios para conseguir trazabilidad, mejora en los costos y mayor eficiencia, productividad y eficacia; para poder dejar todo listo para poder aplicar una mejora continua en los procesos de negocio.

Los pasos a seguir para lograr una transformación digital dentro de una organización utilizando herramientas BPM son el seguir los pasos del ciclo de vida de estos:

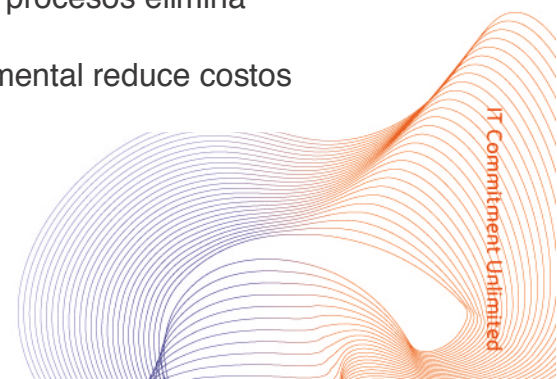
1. Identificar el proceso: Se identificarán los procesos a evaluar, el personal y aplicaciones involucradas, así como la definición del objetivo.
2. Elaborar modelo AS-IS: se mapeará el proceso actual y se identificará la cadena de valor en el proceso actual.
3. Determinar los aspectos de mejora: Se identificarán los cuellos de botella, costos, asignación de recursos y el tiempo en cada una de las tareas.
4. Elaborar modelo TO-BE: Se establecerá el alcance y se hará el modelo del proceso con las mejoras identificadas.
5. GAP Análisis y documentos: Se harán comparaciones del proceso inicial con el proceso futuro, determinando las brechas y solucionándolas.

Ciclo de vida BPM

Enfoque estructurado compuesto por etapas que se ejecutan de manera secuencial, con el objetivo de implementar y gestionar los procesos de negocio.

Algunos de los beneficios son:

- Incremento de la productividad, la automatización de procesos elimina tareas innecesarias, duplicadas y errores humanos
- La digitalización de las actividades y la gestión documental reduce costos materiales y de personal.



- Capacidad de análisis de los datos relevantes para la toma óptima de decisiones.
- Mejora la comunicación entre las diferentes áreas.

Debido a que la tecnología se vuelve indispensables para mejorar los procesos empresariales, las iniciativas de BPM, son un factor determinante en su diseño, puesta en marcha y optimización. Todo esto apoya a la transformación digital y a estar preparados para poder hacer cambios significativos en las soluciones de la organización.

En PRAXIS dentro de la especialidad de PM & BPM contamos con una mesa de servicios donde nos enfocamos en la generación de tickets para la automatización de procesos para poder apoyar a la transformación digital donde el servicio consiste en documentar, analizar, optimizar, monitorear y controlar los procesos de negocio para mejorar el desempeño de la empresa dirigiéndolos al logro de los objetivos estratégicos y generar competitividad. El modelo de Gestión de Procesos es siempre cíclico y dinámico, es decir, se encuentra en constante cambio y mejora continua.

BPM es clave para conseguir la Transformación Digital - Albatian. (n.d.).



  ROSALINA RIVERA OLIVARES
 Gerente de Project Management & BPM
 55 5080 0048
 pm@praxisglobe.com
 Rosalina Rivera

Referencias

Albatian.com. Retrieved April 23, 2024, from

<https://albatian.com/es/blog/bpm-es-clave-para-conseguir-la-transformacion-digital/#:~:text=Con%20BPM%20las%20organizaciones%20obtienen>

Gundín, S. (2024, 15 febrero).

Ciclo de Vida BPM | La guía definitiva - AuraQuantic.
AuraQuantic. <https://www.auraquantic.com/es/guia-ciclo-vida-bpm/>

Transformación digital market size. (s. f.). <https://www.mordorintelligence.com/es/industry-reports/digital-transformation-market/market-size>