



El valor de la Automatización Inteligente BPM, RPA e IA.

Ariadna Villa Salgado
Gerencia de PM & BPM

La automatización inteligente, impulsada por la combinación de BPM (*Business Process Management*), RPA (*Robotic Process Automation*) e IA (*Inteligencia Artificial*), está transformando la forma en que las organizaciones optimizan sus operaciones. Esta sinergia tecnológica aporta un valor significativo en múltiples dimensiones como son: la gestión eficiente y ágil con BPM, la ejecución y escalabilidad con RPA y la inteligencia y predicción con IA.

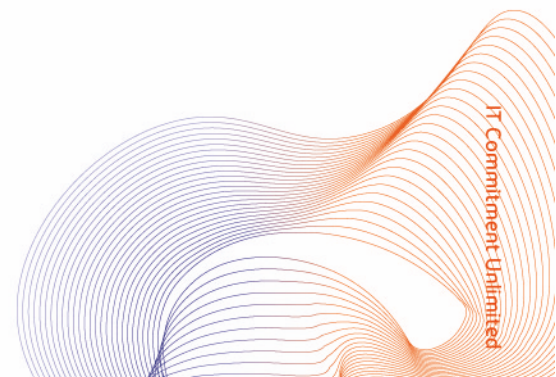
La gestión de procesos de negocio (BPM) ha evolucionado significativamente con la incorporación de tecnologías emergentes y un enfoque en la transformación digital. Actualmente destaca la integración de BPM con la automatización inteligente, la personalización de experiencias y la toma de decisiones basadas en datos.

Esta transformación digital ha llevado a una integración más profunda de BPM con tecnologías como IA, RPA y analítica avanzada, lo que permite una gestión más dinámica y efectiva:

- BPM Inteligente (iBPM): Amplía las capacidades tradicionales del BPM con inteligencia artificial para análisis predictivos y procesos autodirigidos.
- Integración con Low-Code/No-Code Platforms: Facilita la creación y adaptación rápida de flujos de trabajo sin necesidad de experiencia en programación, aumentando la flexibilidad organizacional.
- Orquestación de Automatización: BPM ahora como un conductor de iniciativas de automatización en múltiples áreas, conecta RPA con otros sistemas empresariales como ERP o CRM.



IMAGEN 1. Bucci, F. (2022, 4 mayo). Cos'è e a cosa serve il Business Process Management. Dialog. <https://dialog.it/cose-il-business-process-management/>



La Automatización Robótica de Procesos (RPA) ha evolucionado de ser una solución para tareas repetitivas a convertirse en un pilar clave para la transformación digital y la escalabilidad empresarial.

RPA ahora se integra con tecnologías como la (IA) y el aprendizaje automático (ML) lo que le permite abordar procesos más complejos. Su escalabilidad es una fortaleza clave, permitiendo a las organizaciones adaptarse rápidamente al mercado y mejorar la precisión y consistencia operativa.



IMAGEN 2. Jasmin Software. (2020, 15 abril). RPA: ¿Amenaza u oportunidad para el mundo empresarial? <https://www.jasminsoftware.es/blog/rpa-amenaza-u-oportunidad/>

La (IA) está revolucionando la automatización de las empresas, aportando capacidades cognitivas que permiten gestionar procesos complejos, realizar predicciones precisas, ofrecer interacciones más humanas y analizar datos de manera avanzada.

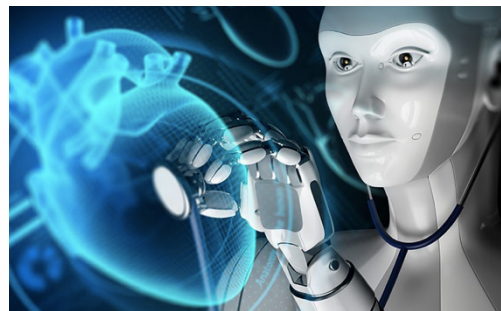
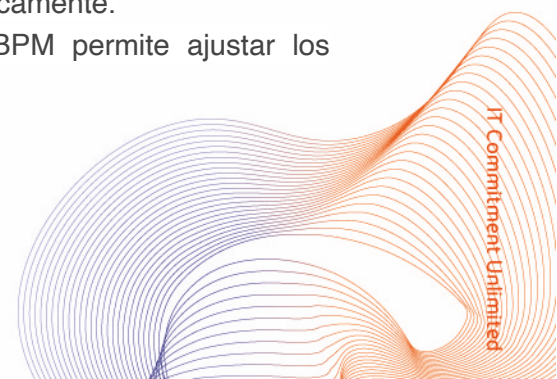


IMAGEN 3. Álvarez-García, J. (2019, 23 julio). Inteligencia artificial en imagen cardiovascular: preparados, listos. . . ¡ya! <https://www.siacardio.com/editoriales/cardiologia-digital/inteligencia-artificial-en-imagen-cardiovascular-preparados-listos-ya/>

Cuando BPM, RPA e IA trabajan juntos, el impacto es exponencial, algunos de los puntos de mejora son:

- La automatización *end-to-end* BPM proporciona la hoja de ruta; RPA ejecuta tareas repetitivas; e IA maneja excepciones y decisiones complejas.
- Optimización en tiempo real: La IA alimenta el BPM con análisis predictivos, mientras el RPA ejecuta los cambios necesarios automáticamente.
- Mejora continua: *Feedback* automatizado entre IA y BPM permite ajustar los procesos dinámicamente.



¿Por qué combinarlos?

BPM se puede considerar la base sobre la que opera la compañía, orquestando un flujo de trabajo coordinado y eficiente que integra usuarios, sistemas y datos. RPA y AI complementan al BPM y permite que ciertas tareas se lleven a cabo en un tiempo récord.

En resumen, RPA, IA y BPM no entran en conflicto entre sí. De hecho, en la mayoría de los casos, la mejor opción pasará por implementar ambas soluciones.

Beneficios Clave para las Organizaciones

Eficiencia operativa: Reducción de costos, minimizar tiempos y permite que el personal se enfoque en tareas principales y estratégicas.

Mayor calidad y consistencia: La combinación de RPA e IA reduce errores asegurando altos estándares con supervisión de BPM.

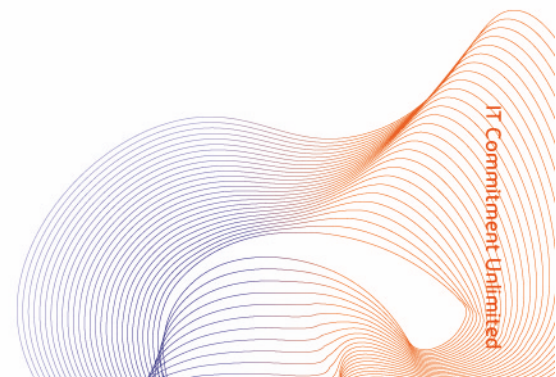
Innovación y competitividad: La agilidad organizacional y la IA permiten ajustar los procesos explorando oportunidades mejorando la competitividad.

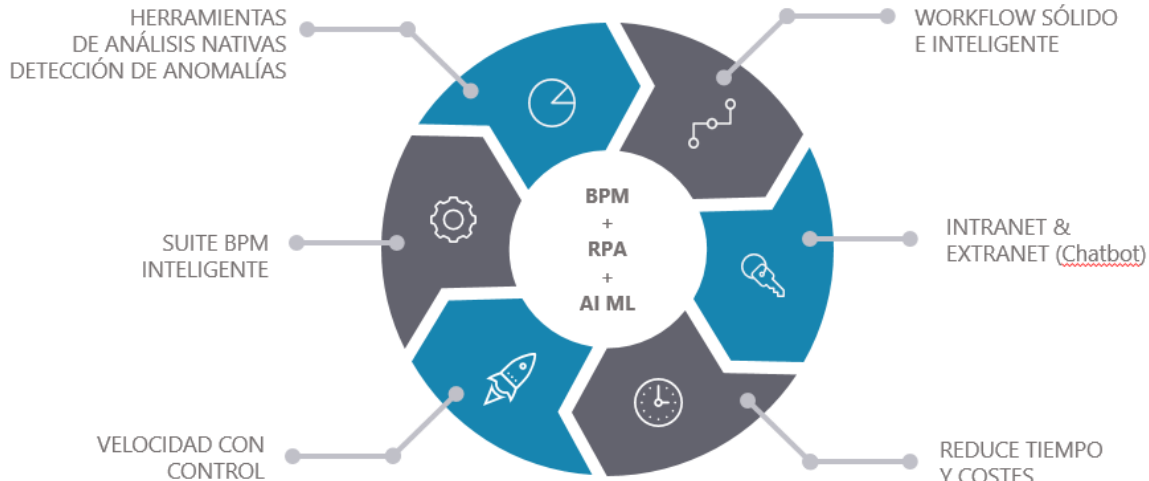
Experiencia del cliente mejorado: La IA mejora la interacción con el cliente y la automatización reduce tiempos de respuesta.

La automatización inteligente tiene aplicaciones significativas en diversos sectores como son:

- **Finanzas.**
- **Salud.**
- **Manufactura.**
- **Retail**

Estos sectores han aprovechando la automatización e IA de una manera más efectiva, gestionando los riesgos, optimizando flujos y su control de calidad; impulsando la eficiencia, precisión y competitividad en cada industria.





Fernández, A. (2024, 15 noviembre). AuraQuantic is DIGITAL TRANSFORMATION - AuraQuantic. AuraQuantic.

<https://auraquantic.com/>

La perspectiva global

El uso de BPM, RPA e IA ha transformado la gestión de procesos, presentando desafíos en la integración de sistemas heredados, muchas organizaciones que tienen estos sistemas han implementado herramientas de middleware, screen scraping en RPA y la escalabilidad de bots, abordada con plataformas centralizada contemplando la integración de la IA y ML para automatizar el mantenimiento de bots y la detección proactiva de fallas.

Otro de los retos que se han identificado es la resistencia al cambio, donde es necesario implementar programas de capacitación, para la seguridad y cumplimiento normativo principalmente por el uso de soluciones basadas en estándares abiertos y plataformas interoperables.



IMAGEN4. Soriano, S. (2021, 31 mayo). Automatización Inteligente, una apuesta integral para mejorar la competitividad de tu empresa. <https://es.linkedin.com/pulse/automatizaci%C3%B3n-inteligente-una-apuesta-integral-para-mejorar-soriano>



A pesar de estos desafíos, las tecnologías de BPM, RPA e IA continúan ganando tracción en sectores clave como finanzas, manufactura, salud y retail. La combinación de estas herramientas (hiperautomatización) está permitiendo a las empresas superar barreras operativas y tecnológicas, mejorar la productividad y reducir costos de manera significativa

En PRAXIS la especialidad de PM&BPM apoyamos a los clientes con la transformación digital y estamos a la vanguardia donde la combinación de BPM, RPA e IA representa el siguiente paso en la transformación digital. Juntas, estas tecnologías permiten a las organizaciones no solo operar con mayor eficiencia, sino también innovar y adaptarse en un entorno empresarial en constante cambio. Invertir en esta sinergia significa construir procesos resilientes, centrados en el cliente y preparados para el futuro.



 **ROSALINA RIVERA OLIVARES**
 Gerente de Project Management & BPM
 55 5080 0048
 pm@praxisglobe.com
 Rosalina Rivera

