



Mejoras sobre los core bancarios en los últimos años

Ana Ramírez
Gerencia de Productos Financieros

Para comenzar debemos identificar qué es un core bancario? Un core bancario, o "core banking", se refiere al conjunto de sistemas y procesos centrales que permiten a un banco realizar sus operaciones básicas. Esto incluye la gestión de cuentas, transacciones, préstamos, depósitos y otros servicios financieros.

Los sistemas de core bancario permiten que las sucursales de un banco se comuniquen entre sí y con los clientes en tiempo real, lo que mejora la eficiencia y la experiencia del cliente. También suelen incluir funciones de seguridad y cumplimiento regulatorio. En resumen, es la columna vertebral del funcionamiento de un banco.

Es por esto que los sistemas core bancarios, son esenciales para el funcionamiento de las entidades financieras, ya que han experimentado cambios significativos en los últimos años. Estos sistemas son el núcleo de las operaciones bancarias, gestionando desde cuentas y transacciones hasta productos y servicios complejos. La evolución en esta área responde a la creciente demanda de eficiencia, seguridad, y capacidad de adaptación en un entorno financiero en constante cambio por lo que es importante explorar las mejoras clave en los core bancarios recientes, analizando cómo estas innovaciones han transformado la industria financiera.

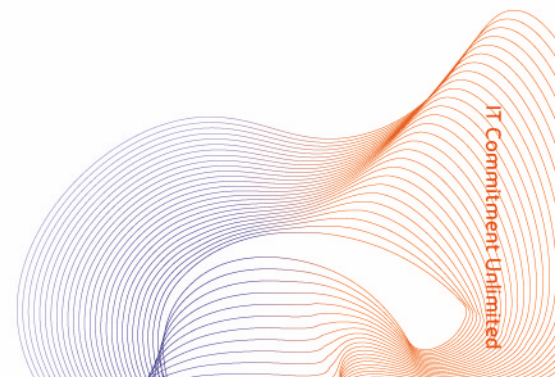
Sin duda la tecnología ha sido lo indispensable para crear este tipo de herramienta a lo que debemos mencionar los aspectos clave con los que se han realizado estas mejoras.



Como primer instancia debemos considerar que una de las transformaciones más notables en los core bancarios es la migración a plataformas basadas en la nube; y esta transformación ha sido a la par con el lanzamiento de nuevas tecnologías. Por ejemplo, los primeros core bancarios eran estáticos, es decir, estos se instalaban directamente en computadoras, es decir, eran programas de escritorio que se ejecutaban localmente. dándole paso a las aplicaciones web con ayuda del internet, dando paso a que este programa se pudiera ejecutar desde cualquier computador siempre y cuando tuviera una conexión a internet siendo gestionado por un navegador. Y es así como nos trasladamos a la nube en donde la información es gestionada por un servidor.

La adopción de la nube permite a las instituciones financieras reducir costos operativos y mejorar la escalabilidad. Las soluciones en la nube proporcionan mayor flexibilidad y facilitan la integración con otros sistemas y servicios. Esto también permite a los bancos implementar nuevas funcionalidades más rápidamente y responder con mayor agilidad a las demandas del mercado. En cuanto a sus beneficios observamos la reducción de costos, escalabilidad, flexibilidad y acceso a tecnologías avanzadas.

Como segundo punto nos hemos dado cuenta que la transición hacia una arquitectura de microservicios ha permitido a los bancos descomponer sus sistemas core en componentes más pequeños e independientes. Esta modularidad facilita la actualización y mantenimiento de las aplicaciones sin afectar al sistema en su totalidad, entendiéndose como microservicios, al tipo de arquitectura que se divide en pequeñas servicios trabajando de manera independiente haciendo que se trabaje con mayor rapidez; esto a su vez también permite una mejor integración con servicios externos y una mayor personalización.



En cuanto a sus beneficios podemos observar que mejora la agilidad, facilitar la integración y reducir el tiempo de inactividad.

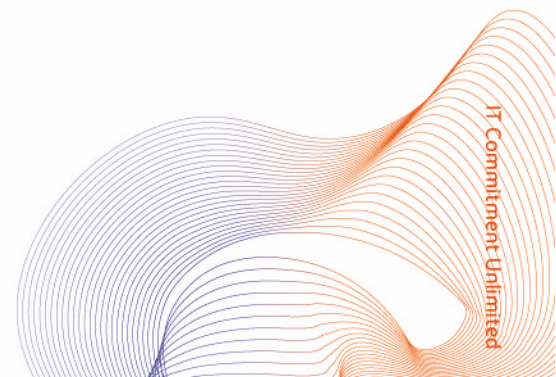
Como otro punto, la inteligencia artificial (IA) y la automatización han comenzado a jugar un papel crucial en los core bancarios. Los sistemas basados en IA pueden analizar grandes volúmenes de datos para detectar patrones y prever tendencias, mejorando la toma de decisiones y la gestión de riesgos.

La automatización de procesos repetitivos y transacciones también reduce errores humanos y mejora la eficiencia operativa. En cuanto a sus beneficios podemos observar una mayor precisión, reducción de costos operativos y mejora en la detección de fraudes.

A lo que la interacción entre estos 2 ayuda a proporcionar un servicio más rápido (por lo procesos de la automatización) y eficiente (por el análisis minucioso ante altos volúmenes de información).

Por otra parte debemos destacar sobre las innovaciones en cuanto a la experiencia del usuario así como su personalización.

- **Interfaces de usuario:** Las interfaces de usuario (UI) de los sistemas core bancarios han evolucionado significativamente para ofrecer experiencias más intuitivas y centradas en el usuario. La incorporación de tecnologías como la autenticación biométrica y el diseño responsive facilita un acceso más seguro y cómodo desde dispositivos móviles, trayendo como beneficio una mejora en la satisfacción del cliente y acceso simplificado a servicios bancarios.



- **Avances sobre el análisis de datos y en la integración de plataformas:** estos han permitido a los bancos ofrecer servicios más personalizados, ya que las soluciones modernas permiten segmentar a los clientes y ofrecer productos y promociones adaptadas a sus necesidades y comportamientos específicos, ayudando en la mejora de la retención de clientes y aumento en la satisfacción.

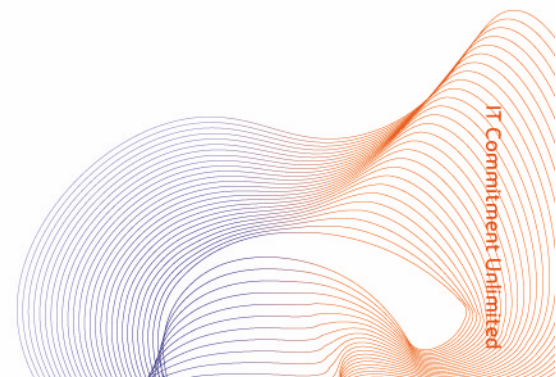
Por otra parte, es importante mencionar que la seguridad en los core bancarios es crucial y ha mejorado con tecnologías como cifrado de datos, autenticación multifactor y monitorización continua. Estos avances protegen datos sensibles, reducen el riesgo de fraudes y aseguran el cumplimiento de regulaciones de seguridad.

Adicional Los bancos deben cumplir con regulaciones complejas que varían según la región. Los sistemas core bancarios modernos incorporan funciones de auditoría y reportes automatizados para facilitar el cumplimiento normativo y adaptarse a cambios. Esto busca reducir el riesgo de sanciones y mejorar la transparencia, al tiempo que los nuevos core bancarios han mejorado en la actualización de información regulatoria.

Si bien estos han sido las mejoras significativas sobre el cómo comenzaron a funcionar los core bancarios, existen tendencias futuras bastante significativas como lo es la tecnología blockchain y otras tecnologías disruptivas.

Por ejemplo:

- La capacidad de la *blockchain*: para proporcionar registros inmutables y transparentes podría revolucionar la forma en que los bancos manejan las transacciones.



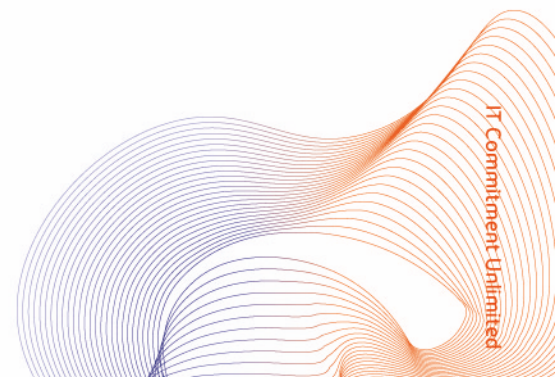
- La gestión de datos: ya que también podría mejorar la transparencia y la reducción de costos de transacción.

Otra punto importante de mencionar es sobre la colaboración con fintechs y la integración en ecosistemas digitales ya que están permitiendo a los bancos ofrecer una gama más amplia de servicios y productos.

La integración de APIs y plataformas abiertas facilita la conexión con nuevas tecnologías y servicios innovadores trayendo como consecuencia la expansión de servicios y acceso a nuevas oportunidades de mercado.

Solo por mencionar algunas tenemos a:

- **Kubo Financiero:** Ofrece préstamos y servicios de ahorro mediante APIs que permiten la integración con otros servicios financieros.
- **Clip:** Proporciona soluciones de pago que incluyen APIs para que comerciantes integren métodos de pago en sus plataformas.
- **Conekta:** Especializada en pagos en línea, ofrece APIs que facilitan la integración de diferentes métodos de pago en aplicaciones y sitios web.
- **Fondeadora:** Integra APIs para gestionar cuentas y transferencias de dinero de manera eficiente.
- **Albo:** Ofrece servicios bancarios digitales y utiliza APIs para la integración de servicios como pagos y transferencias.
- **TrueMoney:** Integra APIs para facilitar pagos y transferencias, enfocándose en la inclusión financiera.



Es por esto que llegamos a la conclusión que las mejoras recientes en los core bancarios han mejorado la eficiencia, seguridad y experiencia del usuario gracias a la migración a la nube, adopción de microservicios, inteligencia artificial y modernización de interfaces. Aunque estas innovaciones transforman el sector financiero, también presentan desafíos que las instituciones deben enfrentar para mantenerse competitivas. Por ello, es crucial contar con expertos que apoyen a los clientes.

En PRAXIS, la especialidad de Productos y Servicios Financieros integra el core como solución robusta con tecnología de vanguardia, adaptado a las necesidades actuales, favoreciendo a la optimización de costos y recursos y tiempos de entrega mejorando la calidad y reduciendo tiempos de entrega. Recuerda que nuestro trabajo siempre será a la medida dependiendo de las necesidades de nuestros clientes.



  **LUIS MANUEL AGUILAR**
 Gerente de Productos y Servicios Financieros
 Tel. 55 5080 0048
 p.financieros@praxisglobe.com
 [Luis Manuel Aguilar](#)

