



MODELADO DE PROCESOS Y SU REPRESENTACIÓN VISUAL.

Ariadna Villa Salgado

Gerencia de PM&BPM

Todas las empresas tienen una serie de actividades que deben de cumplirse en un espacio de tiempo y pasar por puntos claramente definidos y estas se convierten en procesos los cuales deben de realizarse con eficacia. Estos pasos deben entregar valor al usuario y el modelado de procesos es la forma gráfica de representar estas actividades. Algunos de nuestros clientes del sector salud han modelado sus procesos para poder gestionar información y la comunicación entre hospitales y áreas ha sido uno de los objetivos cubiertos al momento de modelar procesos.

El BPMN (*Business Process Modeling Notation*) es la notación gráfica estándar para el modelado de procesos y nos ayuda a poder plasmar la información de los procesos. “BPM no es una metodología, es una disciplina compleja que requiere la puesta en práctica de una acción humana y tecnológica, que puede variar según los objetivos de la empresa.” Esta técnica para comprender un proceso permite que se tenga un conocimiento más sólido y sea posible ver los obstáculos y puntos ineficientes con mayor claridad, esta notación junto con el conocimiento de los actores del proceso y las siguientes técnicas permiten a las organizaciones cumplir con las comunicaciones requeridas y el cumplimiento de protocolos y reglas de una forma más ágil que les permite dar un mejor servicio.

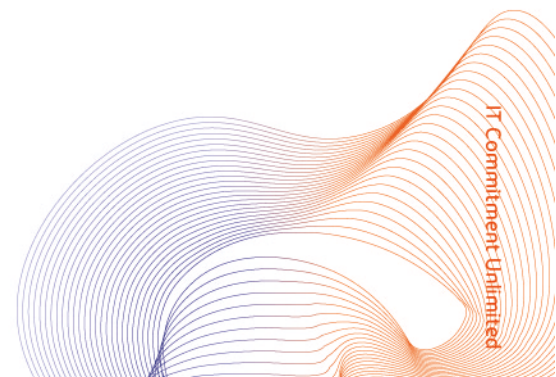
Modelado de procesos

La facilidad con la que el modelado de procesos en notación BPMN ayuda al sector salud a presentar más fácilmente sus procesos integrando a todas las áreas e inclusive a otros hospitales dentro de los mismos protocolos de investigación ha sido uno de los factores que permite que la presentación de los procesos sea más eficiente, sin importar la complejidad. Lo primero que se debe crear es una piscina y dentro de ella poner los carriles necesarios, los cuales indicarán las áreas y/o las personas involucradas. Para el modelado de procesos es importante que se inicie con un evento de inicio y el termino con un evento de fin; en el inter de estos eventos se pueden colocar las tareas o actividades, así como las compuertas necesarias y si se requiere se podrán agregar los artefactos.

Técnicas para modelar un proceso

Para poder tener claro el proceso e identificar los puntos en los que se puede cambiar, mejorar u optimizar el mismo se pueden usar diversas técnicas:

- Diagrama de flujo de datos.
- Diagrama de actividad de roles.
- Diagrama de flujo.



Todos estos elementos nos ayudan a poder diagramar los procesos de los protocolos de investigación, desde el punto de vista operativo se maximiza el uso de recursos existentes para que se concentren en la investigación.

Elementos de la Notación BPMN

Para que la operación de los estudios de investigación clínica, así como la gestión de la información para la generación de resultados satisfactorios, confiables y actuales se tomo en consideración la notación estandarizada diseñada para representar la secuencia de actividades que conforman los procesos de una organización, esta notación es BPMN (Business Process Modeling Notation) y algunos de sus elementos son:

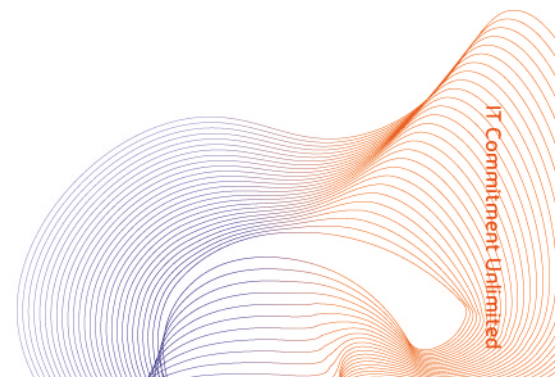
- Piscinas y carriles.
- Eventos.
- Compuertas.
- Actividades.
- entre otros.

Cuando hacemos un modelado de procesos, podemos reunir todos los elementos anteriores y modelar los protocolos de investigación que representan de manera clara y ordenada la integración y estandarización de información de los 10 hospitales de alta especialidad que participan en los protocolos.

Al momento de que algunos hospitales del sector salud gestionan el modelado de procesos y flujos de trabajo de los protocolos de la Red de Vigilancia Hospitalaria de Enfermedades Respiratorias Agudas y los procesos administrativos de apoyo a los protocolos como compras de insumos e integración y gestión con laboratorios de muestras sanguíneas obtiene como beneficios:

- Mejorar la seguridad de la información
- Mejorar el control de la información
- Disminución de documentos
- Incremento de la productividad

El modelado de procesos aporta un gran control de los procesos de investigación mediante la trazabilidad y esto nos ayuda a que tengamos un orden en la realización de nuestras actividades, así como evitar re trabajos, definición de actividades y ocupar el tiempo de los recursos más eficientemente.



La Especialidad de PM & BPM en PRAXIS dentro de las organizaciones ayudan a diferentes flujos de negocios utilizando el modelado de procesos ofreciendo una ventaja en el incremento de la productividad, mejora el control de la información, respuesta rápida a sus clientes y optimización del trabajo así que los modelos de proceso están dentro de todo mercado ya que todas las organizaciones tienen procesos.



A profile card for Rosalina Rivera Olivares. It features a circular portrait of her on the left. To the right, there are four icons: a pen and paper, a ribbon, a telephone, and a LinkedIn logo. Each icon is connected to the portrait by a thin, wavy line. The text to the right of the icons provides her name, title, phone number, email, and LinkedIn profile name.

ROSALINA RIVERA OLIVARES
Gerente de Project Management
55 5080 0048
pm@praxisglobe.com
Rosalina Rivera

Referencias

<https://www.flokzu.com/es/2019/06/13/que-es-un-motor-bpmn-modelar-y-automatizar-en-1-clic/>
https://www.google.com/imgres?imgurl=https%3A%2F%2Fwww.edrawsoft.com%2Fimages%2Fflowchart%2Fbpmn-gateway-symbols.png&imgrefurl=https%3A%2F%2Fwww.edrawsoft.com%2Fes%2Fhow-to-use-bpmn-compuertas.html&tbnid=36kZg3kM84hNrM&vet=12ahUKewicnNrU2tX4AhVHaM0KHUiYCLgQMylgLegUIARC6AQ..i&docid=L_ityCdTxX1hHM&w=506&h=283&q=compuertas%20bpmn&ved=2ahUKewicnNrU2tX4AhVHaM0KHUiYCLgQMylgLegUIARC6AQ
<https://cacoo.com/es/templates/swimlane-flowchart-template>
<https://www.lucidchart.com/pages/es/simbolos-bpmn>

