



CMPAY Y SU TERMINAL INTELIGENTE

Ana Ramírez

Gerencia de Productos Financieros

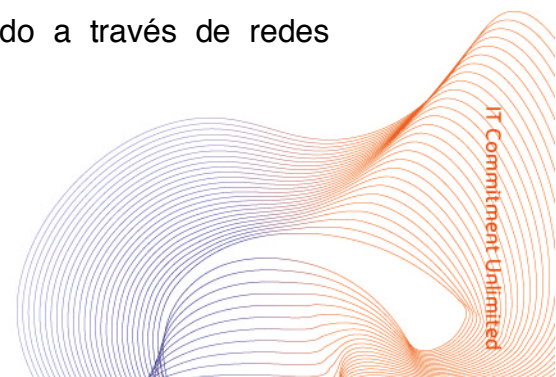
Los medios de pago han tenido una revolución a partir del año 2020 enfocándose a la eliminación del uso del efectivo, sin embargo esta acción no ha sido posible ya que en la actualidad de acuerdo al último estudio que realizó la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera en 2021 nos arroja que el 78.7% de los mexicanos en edad adulta sigue realizando pagos en efectivo aún cuando el pago puede llegar a ser mayor a los \$501.00 MN y que el resto de la población utiliza algún otro medio de pago como el uso de tarjeta de débito, crédito, transferencia entre otras.

Sin embargo, la población aún está acostumbrada a que pagos menores a \$500 se realicen con efectivo siendo este parámetro de pago que más movimiento tiene día a día.

Actualmente la tendencia sobre el uso de las terminales inteligentes se ha introducido a pequeños negocios teniendo al menos hasta 2021 a 4 millones de comercios con esta opción de pago de acuerdo a Banco de México.

El punto fuerte de esto, es que los agregadores y adquirentes no bancarios han sido responsables de este aumento de uso de las terminales, ya que gracias a que no solo se quedan con el uso y características de terminal similar a la de los bancos, si no que se dieron a la tarea de dar diferentes opciones de integración que acompañaran a las terminales y complementan este servicio como bien puede ser una aplicación web o una aplicación móvil.

Lo que para solucionar el tema de evitar pagar con efectivo la tecnología tuvo un papel importante al crear las primeras terminales para realizar pagos con tarjetas en conjunto con las entidades bancarias. Estas primeras terminales iban relacionadas al servicio ofrecido por los bancos, ya que llevaban el control y administración de este medio de pago siendo las primeras conectadas a la corriente para que siempre tuvieran energía y así poder funcionar correctamente y posteriormente se tuvo como aliado al internet trabajando a través de redes ethernet, 3G, 4G y ahora en la actualidad 5G.



Actualmente existen diferentes tipos de terminales como las terminales bancarias, virtuales o móviles, donde una de las grandes diferencias es que la ventaja de tener una terminal tradicional es que la comisión que se cobran por comisión de transacción es fija, lo que al negocio lo deja con la tranquilidad de que su comisión será siempre la misma.

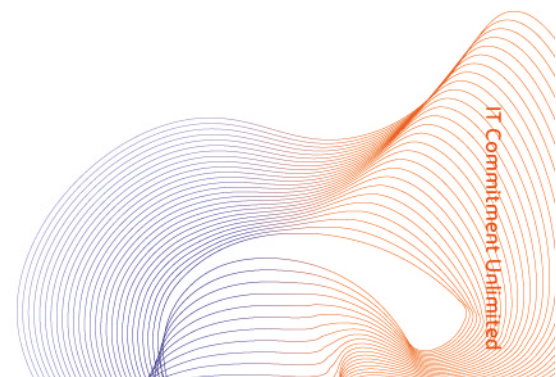
México y el uso de terminales

En México el uso de terminales ha ayudado a que los ingresos de cualquier tipo de empresa incrementen, ya que si una persona desea comprar algo pero no cuenta con el efectivo, lo puede realizar por medio del uso de una terminal punto de venta.

Actualmente en nuestro país se utilizan diferentes tipos de terminales puntos de venta que van desde los \$249 hasta los \$6,000 dependiendo de las características y beneficios como por ejemplo:

- Lectores de tarjetas
- Terminales simples
- Terminales punto de venta
-

De acuerdo a la INEGI en su actualización del Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE) México para este año 2022 al mes de Agosto se puede observar que dentro de nuestro país tenemos más de 5.5 millones de comercios siendo estos comercios informales los que conformaron los 2 millones; es decir que nuestras terminales tienen la oportunidad de ser introducidas para el apoyo a cualquier tipo de comercio, ya que se adapta a las necesidades de este, trayendo como beneficio una alza a sus entradas económicas.



Algo importante que mencionar es que uno de los diferenciadores con terminales bancarias es que con las bancarias se debe de tener una cuenta con el banco contratado con el nombre de la razón social de el comercio y la tasa de interés en promedio es de 2.8 de acuerdo al estudio de la empresa CLIP, sin embargo va a depender del tipo de negocio hablando de un comercio formal (los informales pueden llegar a incrementar esta tasa hasta al doble); sin embargo al contratar terminales como la nuestra se evita el contratar el servicio con algún banco.

Con esto estamos ayudando a que las pequeñas empresas puedan aumentar sus ganancias y las grandes empresas tengan un mejor control de lo que se tiene en cuanto mercancía en tiempo real.

Sin duda el tener esta integración es una solución muy completa que optimizará procesos y procedimientos a cualquier empresa o tienda que se sume a nuestra familia PRAXIS con este producto y servicio.

No solo ayudamos a la economía de los comercios, si no también a la economía del país ayudándola al crecimiento económico y más después de la contingencia por COVID-19, esperando a que para 2023 tenga un crecimiento del 1.5% al del 2022 de acuerdo al Instituto de Finanzas Internacionales (IIF), a lo que nos lleva a presentar a uno de los productos más importantes para Praxis.

Actualmente cuenta con un producto llamado CMPay el cuál es una aplicación de switch de pagos el cuál consta de 6 módulos actualmente los cuáles mencionaremos más adelante.

Nuestro dispositivo cuenta con la más alta tecnología puesto que trabaja con una pantalla táctil que permite ser manipulada como si fuera un celular, tiene la capacidad de leer tarjetas por medio de contacteles, chip y banda. Adicional a eso, cuenta con laser para leer códigos de barra y puede imprimir tanto Boucher como tickets de compra por medio de impresora térmica de 40mm integrada.



Su conexión a internet se puede realizar por medio de una red móvil que incluso puede ser por datos móviles.

AL tener este tipo de características se puede integrar el cobro por medio de QR lo cuál es un gran beneficio puesto que para México le ha costado integrar esta forma de pago y más que los consumidores adapten esta forma; por lo que también por medio de nuestra terminal podemos incentivar el consumo de este medio de pago de una manera muy sencilla.

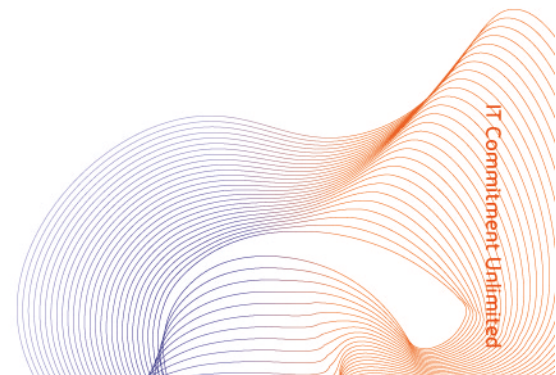
Ahora bien, nuestro procesador de pagos, el cuál está desarrollado bajo Android 9.0, es un servicio implementado en negocios de comercio electrónico, o cualquier otro, que implique cobros mediante una terminal punto de venta, que incluso este mismo software se puede implementar en una página web, ayudando a agilizar el cobro de dinero por productos o servicios a nivel nacional.

Nuestra solución permite a los negocios recibir pagos presenciales de forma simple y segura, convirtiendo a nuestra terminal en un sistema *all in one*, ya que es un sistema realmente muy completo, puesto que no solo cuenta con este tipo de servicios, si no que también se puede trabajar de manera simultánea con la aplicación web puesto que nuestro software trabaja de manera real.

En cuanto a sus módulos podemos observar que son tanto funcionales como integrales ya que se pueden adaptar al tipo de comercio o a las necesidades de cada cliente.

Actualmente los módulos que se manejan son:

- Inventarios
- Ventas
- Pagos
- Gestión de productos
- Gestión de precios
- Promociones



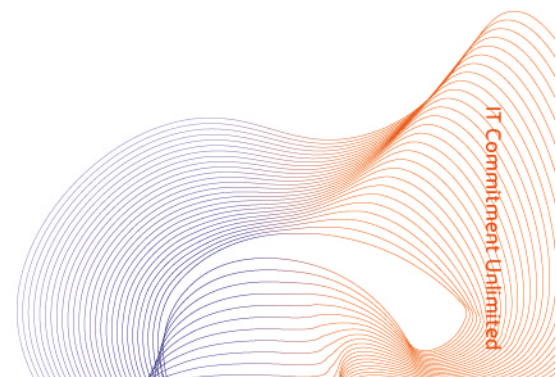
Por otra parte contamos con el programa de lealtad, el cuál premia a sus usuarios o clientes más leales dándoles beneficios y promociones de acuerdo a su comportamiento comercial.

Aunado a esto, dado al giro de nuestro producto, cuenta con el cumplimiento regulatorio certificador de su procesamiento con tarjeta presente con la norma PCI DSS versión 3.2.1., asegurándonos que nuestra infraestructura tecnológica y desarrollo estén basados en esta norma.

Para mayor inclusión a los negocios de cualquier tamaño es importante que tengan en cuenta que la introducción del uso en su establecimiento de una terminal punto de venta traerá mayores beneficios a su negocio, como crecimiento económico y confianza de sus clientes al saber que trabajan con un medio de pago el cuál cuidará su datos personales y banacarios; logrando que sus clientes queden satisfechos con el servicio y haciendo que se sientan seguros y logren un sentido de pertenencia haciendo que se vuelvan clientes frecuentes.

La participación de PRAXIS con su producto de CMPay, es una solución integral el cuál no solo incluye el correcto uso de un aparato electrónico, si no que tambien ha desarrollado un sistema el cuál ayuda en ser un complemento a la terminal.

La terminal no solo acepta pagos con tarjetas, si no que también utiliza pago por NFC, CoDi, banda y contactless aceptanod tarjetas VISA y Mastercard y por otra parte facilita la administración del negocio por medio de catálogo de prdocutos, inventarios, precios y promociones, lo que muy seguramente hará crecer cualquier negocio.





 **ELVIA ARACELI LUNA HAM**
 Gerente de Prodcutos Financieros
 Tel. 55 5080 0048
 p.financieros@praxisglobe.com
 Araceli Luna

