



EMPRESA DE CALIDAD CON "QA"

Victor Manuel Romero Robert
Gerencia de SAP

Mantener la calidad en los servicios y/o productos que ofrece una empresa ya no es opción; y siempre debe ser considerada para conseguir un mayor rendimiento en su desempeño al igual que la durabilidad. Además cumple con una función muy importante, la satisfacción del cliente, medida que determinará de manera muy tajante si éste último seguirá adquiriendo el producto y/o servicio ya que con la constante evolución de los procesos, el mercado se vuelve más exigente y es más difícil permanecer en la competencia. Otro de los beneficios que tienen las compañías al establecer procesos de calidad es que al mantener un orden definido por procesos se tiene un mayor control, esto disminuye los costes y ayuda a mantener la rentabilidad de la empresa.

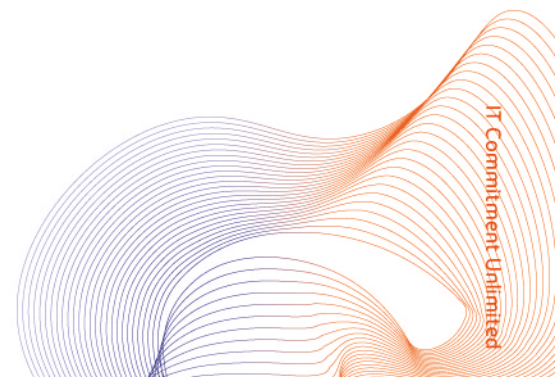
¿Qué es un analista de SAP QA?

Quality Assurance por sus siglas en inglés (*QA*), hacen referencia a un analista de calidad, y aunque se puede enfocar en diversas áreas, su función es asegurarse del correcto funcionamiento de las soluciones tecnológicas de una empresa. También tiene como objetivo principal realizar tests a las soluciones tecnológicas y garantizar su correcto funcionamiento. Pues cuenta con conocimientos sobre procedimientos específicos para probar e identificar en qué parte existe un fallo para proponer una solución viable.

Estas son algunas de las tareas que debe cumplir:

- Realizar la planeación de las pruebas a realizar.
- Testear los productos.
- Analizar los procesos de automatización.
- Simular la ejecución de los productos y su rendimiento.
- Evaluar los resultados.
- Utilizar programas para dar seguimiento a los errores.
- Desarrollar bases de datos.
- Contar con conocimientos sobre las especificaciones de productos y servicios.
- Asegurar el correcto funcionamiento del software.

La experiencia del analista en estos casos es vital pues no existe un procedimiento específico a seguir para la realización de estas actividades, por ello, para evaluar la calidad de un producto el analista tendrá que valerse de sus habilidades técnicas de la manera que considere más apropiada.



¿Por qué incluir un perfil QA en los proyectos digitales?

Al tener un analista QA se podrá garantizar que todo lo que ofrezca una empresa tenga calidad. Además el analista cuenta con la experiencia para ver más allá de lo que se podría apreciar a simple vista.

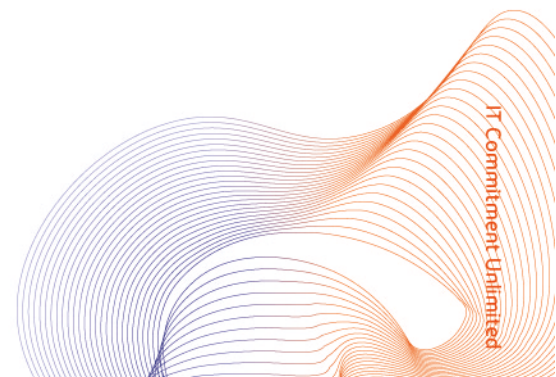
¿Qué ventajas aporta el tener un consultor QA?

Un consultor QA ofrece soluciones en menor tiempo, esto implica que las empresas podrán tener un menor tiempo respuesta al presentarse un problema ya que los consultores identifican los problemas con mayor velocidad, inclusive los que son más complicados de lo normal para un empleado común. Esto ayudará a ahorrar grandes cantidades de tiempo.

También tiene la capacidad de realizar un proceso de automatización que avisará cuando ocurren fallos. Así podrán dar las compañías un mejor seguimiento de sus productos en el tiempo. Además, los consultores realizan el proceso de Unit Testing, el cual sirve para probar varias partes del código de cada programa. Lo más probable es que funcione bien en general, pero puede haber algunas fallas que no son muy obvias.

Un buen analista de QA es transparente y claro con su trabajo, además presenta argumentos convincentes de por qué las cosas no funcionan como deberían. Es un profesional con muy buena comunicación pues el objetivo de identificar los defectos es corregirlos para que la empresa pueda vender productos que generen una buena satisfacción en el cliente. Si bien el QA busca todo tipo de errores, no solo se preocupa de decir que todo está mal, sino también de motivar la búsqueda de la mejor solución.

Es muy frecuente que en el desarrollo de los proyectos surjan inconvenientes como los mencionados anteriormente, y es importante que desde el inicio del mismo se cuente con la presencia de un analista QA. Este profesional guía a las empresas durante las etapas de preparación, planificación, diseño, desarrollo y lanzamiento del servicio. Hoy en día, el ritmo del avance tecnológico no tiene precedentes y el uso de tecnología diferenciada tiene un valor particular para cualquier negocio.



La Especialidad de SAP en PRAXIS cuenta con un equipo de analistas QA altamente capacitados con amplia experiencia en la implementación de proyectos informáticos, esto le permite apoyar a las empresas que buscan mejorar y asegurar el cumplimiento de sus proyectos con un nivel de calidad óptimo, garantizando el correcto funcionamiento de las soluciones tecnológicas además de identificar los problemas con mayor rapidez para que su entrega sea en el tiempo planeado. Esto siempre beneficiará a las empresas, al reducir los costes y mantener su rentabilidad en los niveles esperados.



  **JOSÉ LUIS CONTRERAS LEMUS**
 Gerente de la Especialidad SAP
 55 5080 0048
 sap@praxisglobe.com
 José Luis C.

Referencias

Hiberus. (2021, octubre 26). ¿Qué es un analista QA y por qué debes incluirlo en tu proyecto? Blog de Hiberus Tecnología. <https://www.hiberus.com/crecemos-contigo/que-es-un-analista-qa/>

