



METODOLOGÍAS ÁGILES COMO SOLUCIÓN EN LOS MERCADOS DE TI.

Enrique Cueto Villanueva
Gerencia de Solution Center Vallejo
Ixmiquilpan

El mercado actual está fuertemente marcado por la globalización y el uso de las tecnologías de la información (TI).

Hoy en día para que una empresa sea competitiva debe ser flexible para adaptarse a los cambios y necesidades del cliente. Es así como se puede considerar ser competente en busca de la satisfacción del cliente.

Los marcos ágiles son una buena opción para adaptar a los proyectos durante la gestión e implementación de las técnicas que se lleven a cabo durante el desarrollo de un proyecto.

El uso de frameworks como agile planifica detalladamente las tareas y analiza constantemente los resultados para tener entregas más rápidas, evitar errores o hacer correcciones en tiempos mínimos, con ello la aprobación por el cliente se asegura y se continua con las siguientes tareas que han sido planificadas.

¿Qué es Agile?

Agile permite adaptar la forma de trabajo de una empresa haciendo frente a los cambios que puedan surgir durante el desarrollo de un proyecto.

Todos los procesos y tareas deben ser subdivididos en porciones más pequeñas y fáciles de abordar, que serán entregadas en un periodo corto de tiempo.

¿Qué es el manifiesto por el desarrollo Agile?

El manifiesto Agile está basado en cuatro postulados donde se da más valor a nuevos criterios por encima de los tradicionalmente establecidos.

- El valor de los individuos y de sus interacciones está por encima de los procesos y las herramientas.
- Que el software esté funcionando siempre tiene prioridad sobre la documentación extensiva.
- Es básica la colaboración e interacción con el cliente, estando por encima de cualquier negociación contractual.
- Es más importante estar preparados para reaccionar ante los cambios que disponer de un plan detallado.

Basándose en estos cuatro principios, el manifiesto Agile recoge doce principios de actuación para el desarrollo de software:

- La prioridad siempre será la satisfacción del cliente, entregando un producto y servicio de mayor valor.
- Los requisitos pueden cambiar y no se trata de un problema, sino de una ventaja competitiva.
- Las entregas se realizarán en periodos cortos de tiempo.



- La labor de los equipos de trabajo debe de estar coordinada y existir comunicación bidireccional entre desarrolladores y responsables del negocio.
- La motivación de las personas y los equipos es fundamental para que sean eficientes en su trabajo. Debe proporcionarse los recursos y entornos necesarios para fomentar esta motivación.
- Los eventos o reuniones cara a cara son importantes para mejorar la comunicación.
- El producto final debe ser de calidad y satisfacer al cliente.
- Los procesos deben adecuarse al tiempo y recursos asignados.
- La excelencia técnica es prioritaria en todas las etapas del desarrollo.
- Todo proceso debe realizarse de la forma más simple posible.
- Los equipos deben de contar con una buena organización y liderazgo.
- Hay que analizar para buscar mejoras y ser más efectivos en las respuestas ante cualquier incidencia.

A pesar de que el manifiesto Agile se desarrolló para empresas de creación de software, con el paso del tiempo todo tipo de organizaciones han adoptado este método de trabajo, haciendo que las actividades sean mejor gestionadas.

¿Cuáles son las ventajas del método Agile?

Dentro de las principales ventajas de Agile encontramos las siguientes:

- **Mejora la toma de decisiones:**

Donde la relación estrecha con los clientes, permite conocerlos mejor a través de su feedback, busca incrementar su nivel de satisfacción.

- **Mejora la calidad:**

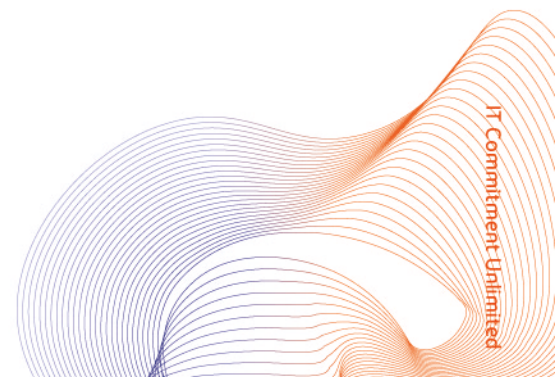
El desarrollo de productos y servicios que se ofrece a los clientes en donde hay interacción con ellos se garantiza las expectativas de los mismos.

- **Reducción de costes y aumento de la productividad**

La asignación de recursos está optimizada en el método Agile, permitiendo reducir los tiempos de trabajo y reduciendo los costes asociados.

- **Incrementa el compromiso**

La forma de hacer las cosas dividiendo las tareas y procesos en otros más pequeños, sencillos y rápidos de finalizar, consigue que los trabajadores se impliquen más con los objetivos de la empresa.



¿Por qué usar Agile para facilitar la transformación digital?

El marco de trabajo Agile permite que los equipos se muevan de manera más fluida y que los procesos se realicen más rápido, de esta manera los clientes reciben entregas de valor en el ámbito de transformación digital.

Entre algunos puntos que se destacan en esta transformación se encuentran los siguientes:

- **Cambio de la cultura empresarial**

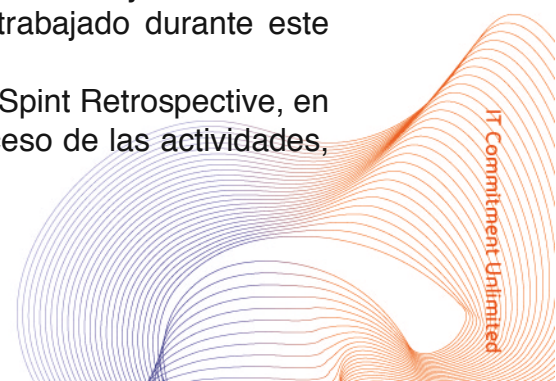
Uno de los grandes problemas que se encuentra una empresa para realizar una transformación digital rápida y eficiente es que su cultura y forma de hacer las cosas de manera tradicional, no apoya bien la innovación y los cambios tecnológicos. Agile supone un cambio en la forma de trabajar que afecta a la cultura empresarial.

- **Adaptarse rápidamente al entorno**

La adaptación al entorno y a las necesidades diarias es una de las claves de éxito de los proyectos Ágiles, por lo que se debe de ser ágil y no ver los cambios como problemas, sino como oportunidades de adaptar el proyecto y aumentar las posibilidades de éxito.

El proceso Agile adaptado a servicios mesa que se ha venido trabajando en SCVI con el cliente se describe de la siguiente manera:

- El usuario realiza una solicitud o petición
- Se registra el ticket
- Se evalúan las herramientas de gestión
- Se analiza la solicitud en conjunto con el equipo desarrollador para realizar una planeación.
- Se crea el sprint planig en donde se diseña la solución (Estimación de tiempos para realizar las tareas)
- Durante la ejecución se llevan a cabo reuniones diarias de 15 minutos donde el team establece las actividades en las que estará trabajando. En este lapso se desarrollan las actividades y conforme se van concluyendo, se realizan las pruebas unitarias.
- Durante el proceso de entrega se lleva a cabo el Sprint Review donde se muestra al cliente el desarrollo de las tareas realizadas y es en esta ceremonia donde el cliente aprueba o rechaza lo trabajado durante este lapso.
- Al término de cada sprint se realiza la ceremonia de Spint Retrospective, en donde el equipo de trabajo hace un análisis del proceso de las actividades,



en donde se realizan 3 preguntas en específico, las cuales son ¿Qué se hizo bien? ¿Qué se debe dejar de hacer? Y ¿Qué se debe mejorar? En esta ceremonia se determina lo que se puede mejorar para las futuras entregas al cliente.

- Al cierre del Sprint el cliente evalúa el nivel de servicio a través de indicadores como la encuesta.

Debido a las exigencias del mercado tecnológico se tienen que buscar estrategias que permitan ajustar la forma de trabajo con las necesidades del cliente. Por ello el ofrecer servicios flexibles genera que este sienta la seguridad de que su solicitud está siendo realizada tal y como lo requiere, mediante las diferentes etapas del modelo se aseguró en todo momento el cumplimiento de cada entregable (Planeación, Ejecución y Entrega). El uso de Agile facilita la comunicación y la adaptación a los cambios que puedan generarse mediante las diferentes etapas de la adaptación del la agilidad en servicios de mesa.

Dentro de la Especialidad del Solution Center VI en PRAXIS nos encontramos trabajando con metodologías ágiles en nuestros proyectos de desarrollo de software, además de la adaptación en los servicios de mesa.

Se ha elegido esta forma de trabajo, la cual permite al cliente estar cerca del desarrollo, colaborando en las revisiones y validando los entregables de manera semanal. Es importante mencionar que la comunicación con el cliente se ha efectuado de manera fluida, evitando errores y siempre resolviendo las dudas del equipo desarrollador para que el entendimiento sea más eficaz.



ENRIQUE CUETO VILLANUEVA
Gerente de la Especialidad Solution Center Vallejo Ixmiquilpan

55 5080 0048
solutioncenter@praxisglobe.com
Enrique Cueto